

Bebilderter Beitrittsleitfaden zur EEG-Klosterneuburg

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Mitgliedschaft in der Energiegemeinschaft Klosterneuburg entschieden haben.

In den Folgen Schritten möchten wir Sie durch den Aufnahmeprozess führen. Sollten Sie bereits Zugänge zu den Plattformen Log Wien sowie zum Smart Meter Webportal der Wiener Netze haben, bitten wir Sie die Zugangsdaten bereit zu halt. Weiters ersuchen wir Sie ihre Zählpunktnummer(n) (Bezug- sowie wenn vorhanden Einspeisezählpunkt) und Ihre Kundennummer der Wiener. Netze bereit zu halten.

Lassen Sie uns beginnen!

- Sobald Sie alle notwendigen Dokumente unterfertigt und an uns gesendet haben, leiten wir den Prozess der Aufnahme ein. Sie erhalten eine E-Mail von mail@energiedigital.at (unserem Dienstleister). Hier müssen Sie auf „Einladung akzeptieren“ (Abb. 1) klicken und werden zu Energiedigital.at weitergeleitet.
- Im zweiten Schritt legen Sie einen User bei Energiedigital.at an, indem Sie unter der Login Maske auf „Registrieren“ klicken (Abb. 02). Dies ist notwendig, um die Zählpunkte in die Energiegemeinschaft einzupflegen.

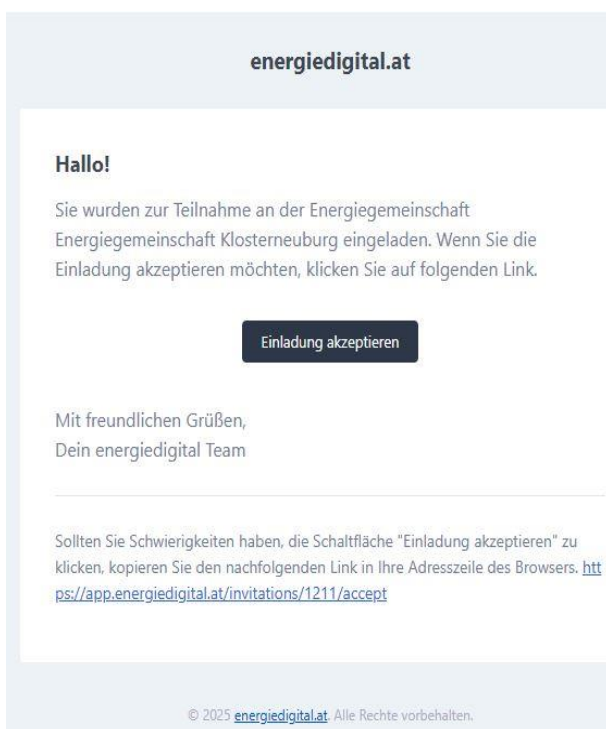


Abbildung 1 E-Mail von mail@energiedigital.at



Abbildung 2 Anmeldung bei Energiedigital

- In Abbildung 3 sehen Sie die Registrierung bei Energiedigital. Achten Sie bitte bei der Eingabe der E-Mail-Adresse darauf, **nur Kleinbuchstaben** zu verwenden. Um den Prozess abzuschließen, bestätigen Sie bitte die Registrierung in Ihrem Mail Postfach.

energie digital .at

E-Mail* 0 / 255

Passwort* 👁

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden.

Ich habe die AGBs gelesen und bin damit einverstanden.

REGISTRIEREN

MIT EXISTIERENDEM ACCOUNT EINLOGGEN



Abbildung 4

Abbildung 3 Registrierung bei Energiedigital

- Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben, können Sie sich mit Ihrem erstellten User und Passwort bei Energiedigital.at anmelden. Hier bitten wir Sie Ihre Daten einzutragen (Abb. 5 und Abb. 6), mittels Klicks auf Userdaten.

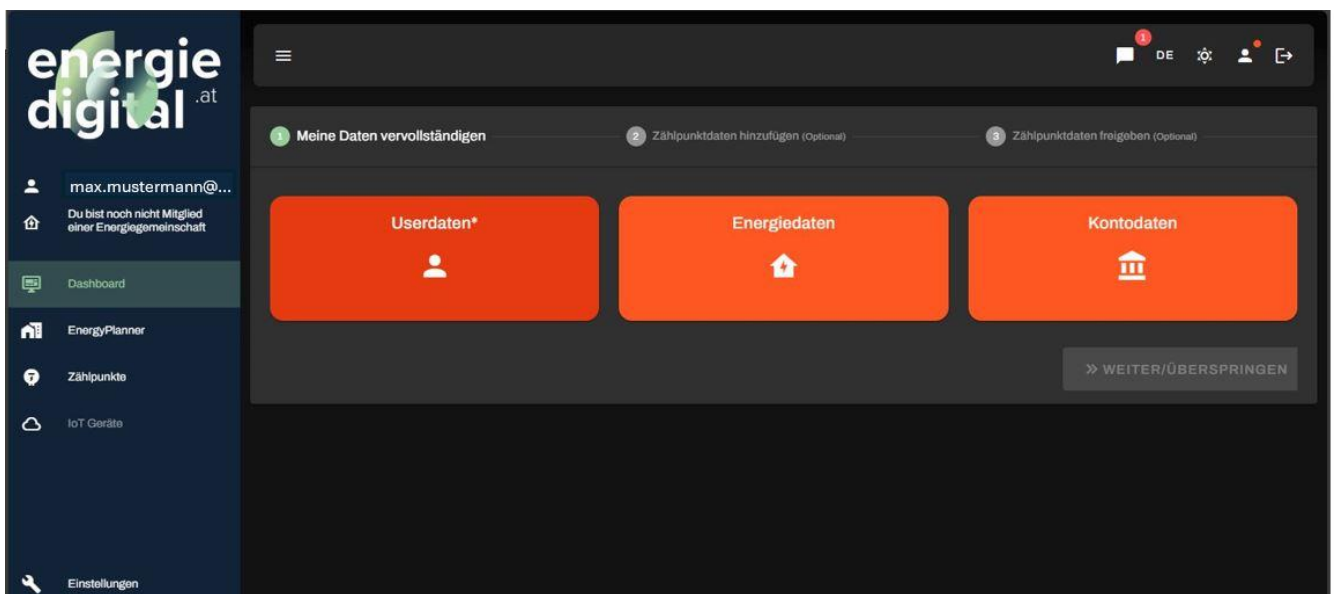


Abbildung 5 Energie Digital Datenabfrage

Userdaten X

Vorname 6 / 255

Nachname 6 / 255

Unternehmen

UST-Typ* **Privatperson** ▼ UID

E-Mail

Telefonnummer* Beispiel: +436641234567 12 / 255

Straße* Hausnummer*


PLZ* Ort*

Veröffentlichung von Erzeuger-Daten


Abbildung 6 Eingabe von Userdaten

1 Meine Daten vervollständigen 2 Zählpunktdaten hinzufügen (Optional) 3 Zählpunktdaten freigeben (Optional)


Userdaten*



Energiedaten



Kontodaten



[» WEITER/ÜBERSPRINGEN](#)

Abbildung 7 Abgeschlossene Userdaten Eingabe

- Danach geben Sie bitte Ihre Energiedaten mittels Klicks auf „Energiedaten“ bekannt. (Abb. 8). Die Bekanntgabe dieser Daten ist freiwillig und dient der Bewusstseinsbildung des eigenen Energieverbrauchs sowie der Veranschaulichung von Kostenersparnissen..

Energiedaten X

STROMVERBRAUCH STROMRECHNUNG

Stromverbrauch pro Jahr [kWh/Jahr] Stromkosten pro Jahr (inkl. Netz, Steuern & Abgaben Brutto)

0 kWh 0 €

Bitte Bruttostromkosten gesamt inkl. Netz und Steuer eingeben.

Sollten Sie noch keine Daten für ein gesamtes Jahr haben, geben Sie einfach jeweils die Daten für den für Sie verfügbaren Zeitraum ein.

SPEICHERN

Abbildung 8 Eingabe der eigenen Energiedaten

- Der nächste Schritt, ist die Eingabe der eigenen Kontodaten. Auch dieser Schritt ist freiwillig, da die Daten bereits im SEPA-Lastschriftmandat enthalten sind (Abb. 09).

Kontodaten X

Kontoinhaber Name der Bank

_____ _____

0 / 70 0 / 255

IBAN BIC

_____ _____

0 / 34 Für die Auszahlung von Gutschriften 0 / 11

SPEICHERN

Abbildung 9 Eingabe der Kontodaten

- Anschließend geben Sie Ihre Zählpunktdaten (Zählpunktnummer und Art des Zählpunktes ein), sollten Sie auch einen Einspeisezählpunkt besitzen, geben Sie diesen bitte hier auch an.

✓ Meine Daten vervollständigen
2 Zählpunktdaten hinzufügen (Optional)
3 Zählpunktdaten freigeben (Optional)

Zählpunktdaten hinzufügen

» ÜBERSPRINGEN

Abbildung 10

Abbildung 12 Eingabe der Zählpunktinformationen

Abbildung 13 Netzbetreiber Prüfung

- Ihre Daten werden zur Prüfung an Wiener Netze geschickt, und Ihre Zählerpunkte werden im Hintergrund in das System eingepflegt. Die Prüfung des Netzbetreibers kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Sie müssen diesen Schritt nicht abzuwarten, sondern können überspringen.
- Schlussendlich müssen Sie noch der Datenverarbeitung durch Energiedigital zustimmen, sowie die Vollmacht zur Interaktion mit dem Netzbetreiber (Wiener Netze) erteilen. Sobald ihr Zählerpunkt erfolgreich in unser System integriert wurde, bekommen Sie per Mail die Aufforderung im Portal der Wiener Netze die erforderlichen Zustimmungen zu erteilen. Die Anleitung hierzu folgt auf den nächsten Seiten.

• Wiener Netze - Smart Meter Webportal

- Damit Sie sich im Smart Meter Webportal der Wiener Netze anmelden können, müssen Sie zuerst einen Zugang zu LogWien (log.wien) erstellen. Wenn Sie auf Login und auf Konto erstellen klicken, können Sie sich einen neuen Zugang erstellen.

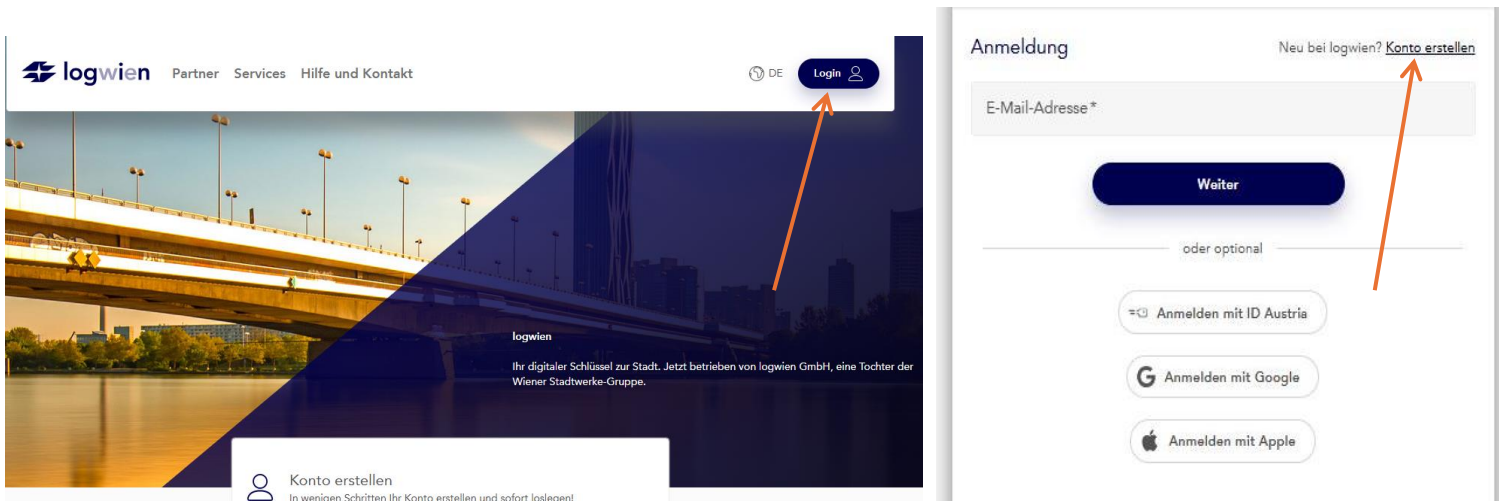


Abbildung 14 LogWien Konto Erstellung

This is a screenshot of the 'Konto erstellen' (Create Account) form. The header includes the 'logwien' logo and a 'DE' language selector. The form title is 'Konto erstellen' with a sub-note: 'Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet.' Below this, there are two radio buttons for 'Wie verwenden Sie logwien?': 'Privat' (selected) and 'Firma'. Under 'Anrede*', there are three radio buttons: 'Frau', 'Herr', and 'Neutral'. The form contains three text input fields: 'Vorname*', 'Nachname*', and 'E-Mail-Adresse*'. The 'logwien' logo and 'DE' selector are also present in the top right of the form area.

Abbildung 14b LogWien Konto Erstellung

- Nach der Erstellung des neuen Users, melden Sie sich bitte an und wechseln Sie zum Reiter Services. Scrollen Sie hinunter, bis Sie den Zugang zum Smart Meter Webportal sehen (Abb. 15). In Abb. 16 ist der direkte Zugangslink zum Portal ersichtlich.



Abbildung 15 Wechsel zum Reite "Services"

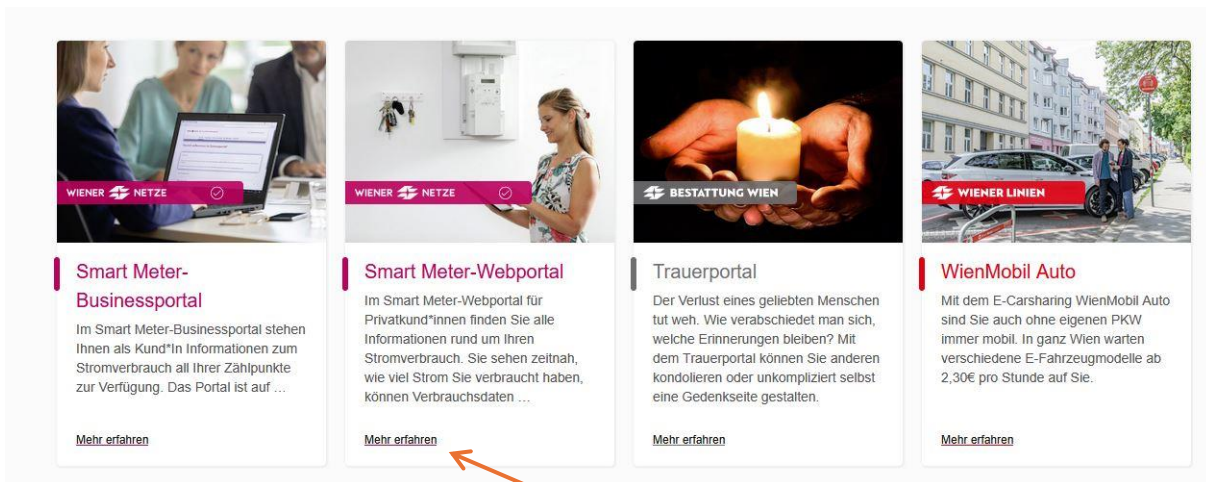


Abbildung 16 Smart Meter Webportal Zugang

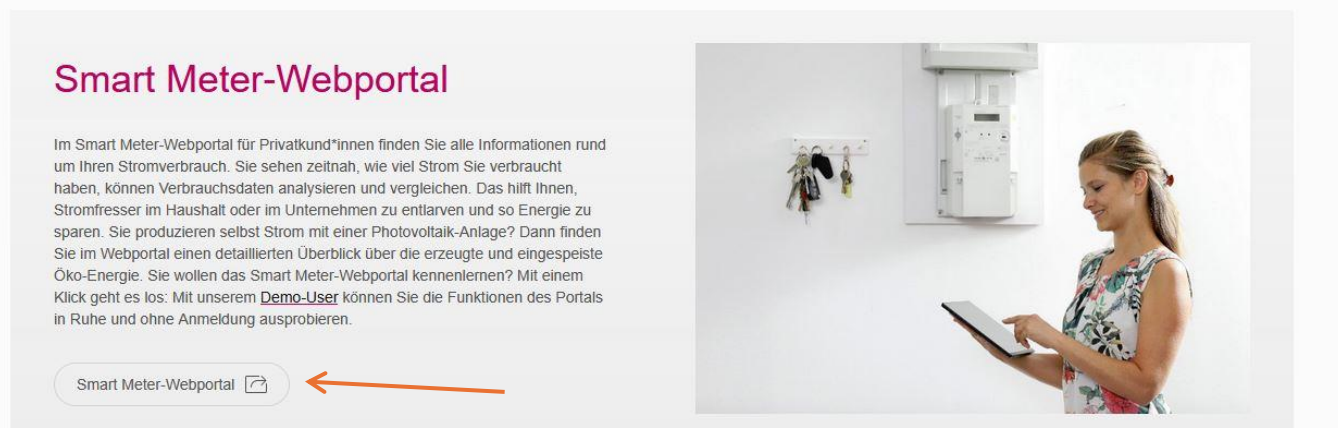


Abbildung 17 Link zum Smart Meter Webportal

- Um den Zugangscode zum Smart Meter Webportal zu erhalten, klicken Sie auf „Neuen Zugangscode anfordern“, hier müssen Sie Ihre Zählpunktnummer sowie Ihre 10-stellige Kundennummer der Wiener Netze (12xxxxxxx) angeben. Sie erhalten Ihren Zugangsschlüssel per E-Mail (Abb. 17 und 18).

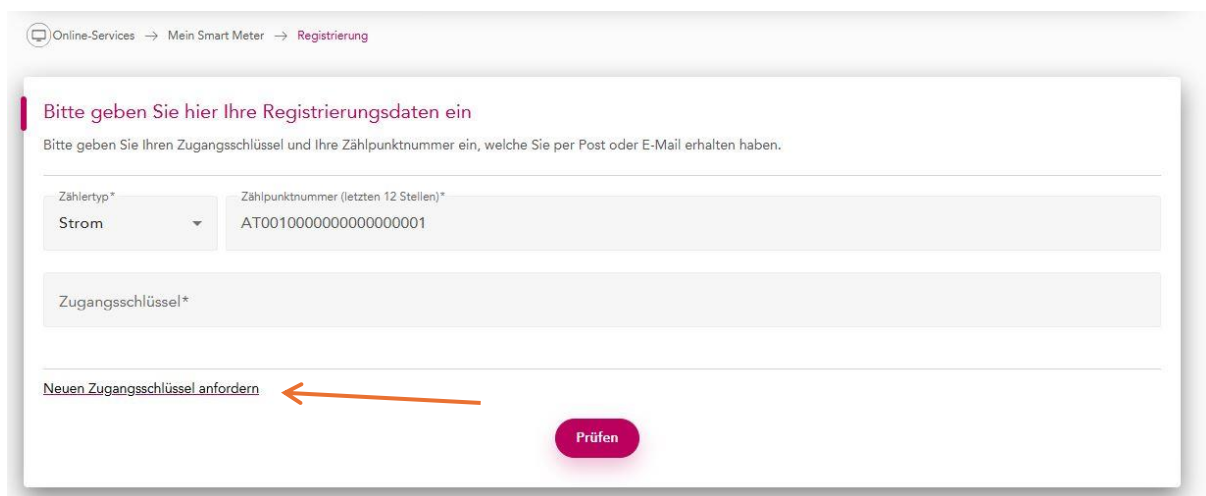


Abbildung 18 Anmeldung im Smart Meter Webportal

Online-Services → Mein Smart Meter → Registrierung

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Falls Sie den Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert.
Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per E-Mail zusenden können.

Zählertyp* Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)*

Strom AT001000000000000001

Kundennummer*

*10-stellig (12xxxxxxx)

Weiter Zurück

Abbildung 19 Anforderung des Zugangsschlüssels

- Nach erfolgreicher Anmeldung befinden Sie sich am Dashboard des Portals und sehen Ihre Energieinformationen (Abb. 19).

WIENER NETZE Mein Smart Meter Hilfe

Übersicht Anlagen & Verträge Verbrauchsdaten Zustimmungen

Online-Services → Mein Smart Meter

Ihr aktueller Stromverbrauch

kWh

Gestern
So, 06.04.25

kWh

Vorgestern
Sa, 05.04.25

Zu viel verbraucht? Hier finden Sie [Energiespartipps](#)

Ihr Zählerstand am So, 6. Apr 2025

kWh

Ihre Verbrauchsmeldungen

Details

Aktuell liegen keine Verbrauchsmeldungen vor.

Unter [Verbrauchsmeldungen](#) können Sie Ihre Benachrichtigungswünsche verwalten.

Ihr Zählpunkt

Details

Zählpunktnummer

Energie
Tagstrom
 Stabile Kommunikation

Zählerfunktionen
 Viertelstunden-Intervall
 Displaysperre
 Kundenschnittstelle
Zähler-Displayanzeige: Standard

Ihre Ereignisse

Details

Aktuell liegen keine Ereignisse vor.

Unter [Grafische Darstellung](#) können Sie Ihre Ereignisse verwalten.

Wochenübersicht

Details

Abbildung 20 Dashboard Smart Meter Webportal

- Um die Erfassung der Viertelstunden Messwerte zu aktivieren, wechseln Sie zum Reiter „Anlagen und Verträge“ und dort zu „Anlagendaten“. Hier sehen Sie Ihre Bezugs- und Einspeisezählpunkte nach Adressen sortiert. Durch Klicken auf „bearbeiten“ können Sie bei dem Punkt Viertelstunden Intervall den Schieber auf „Ein“ stellen. Wenn Sie auch einen Einspeisezählpunkt besitzen, müssen Sie dies bei beiden Zählpunkten durchführen (Abb. 20 und 21).

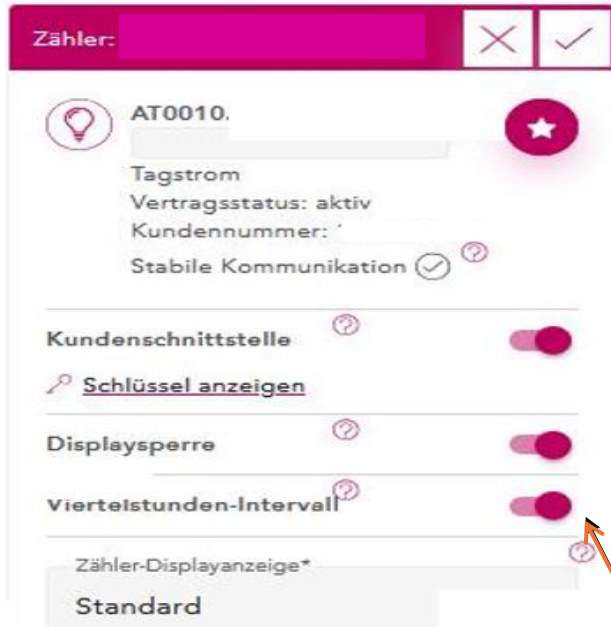


Abbildung 21 Aktivierung der 15 min Intervalle

- Um die notwendigen Freigaben zu erteilen, wechseln Sie zum Reiter „Zustimmungen“ (Abb. 22). Zuerst zum Punkt „Datenfreigaben“ (Abb. 23). Unter „Anfrage“ sollten Sie spätestens drei Tage nach dem Anlegen des Zählpunktes einen Punkt der Energiedigital zu sehen sein. Diesen bitte bestätigen. Er sollte sich dann unter „Laufende Freigaben“ wiederfinden. Dasselbe machen Sie bitte aus im Unterpunkt „Energiegemeinschaften“. Hier sollte eine Anfrage der Energiegemeinschaft Klosterneuburg aufscheinen.

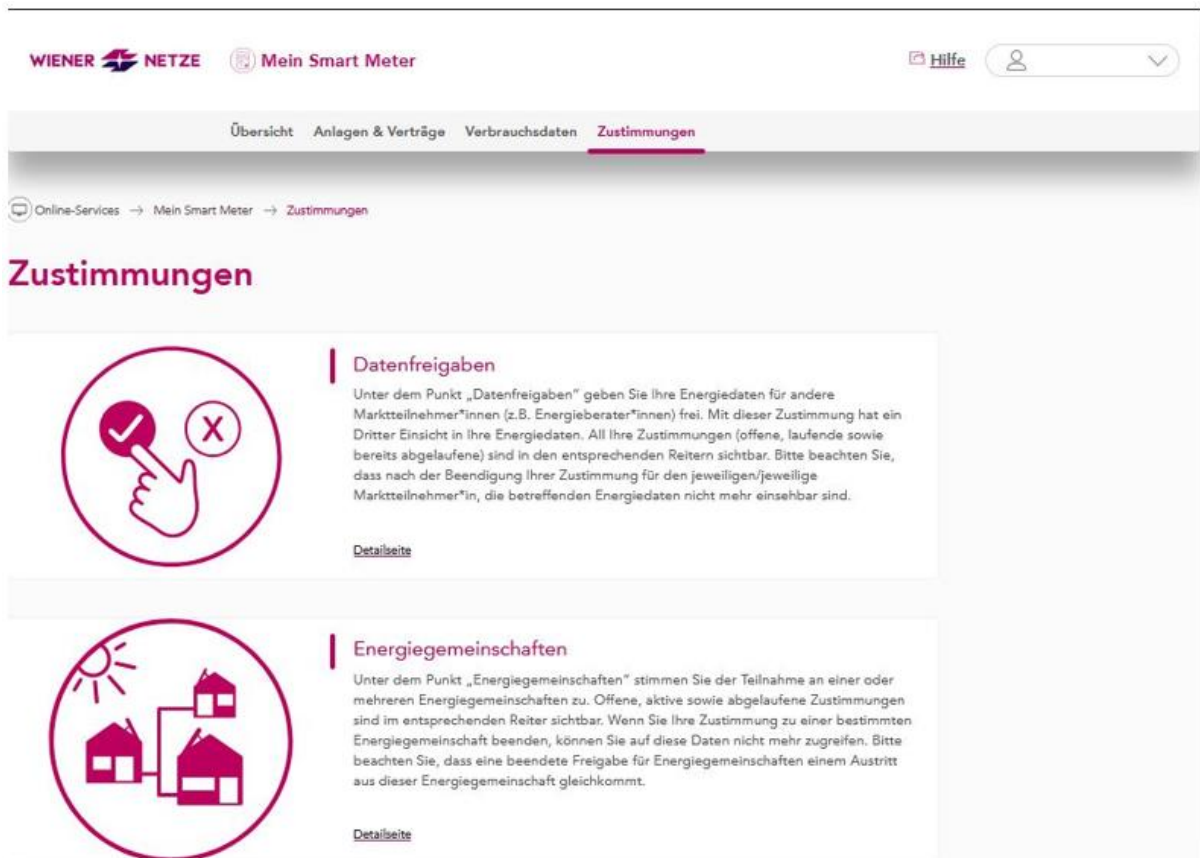


Abbildung 22 Zustimmungen



Abbildung 23 Zustimmungen im Smart Meter Webportal - Datenfreigabe

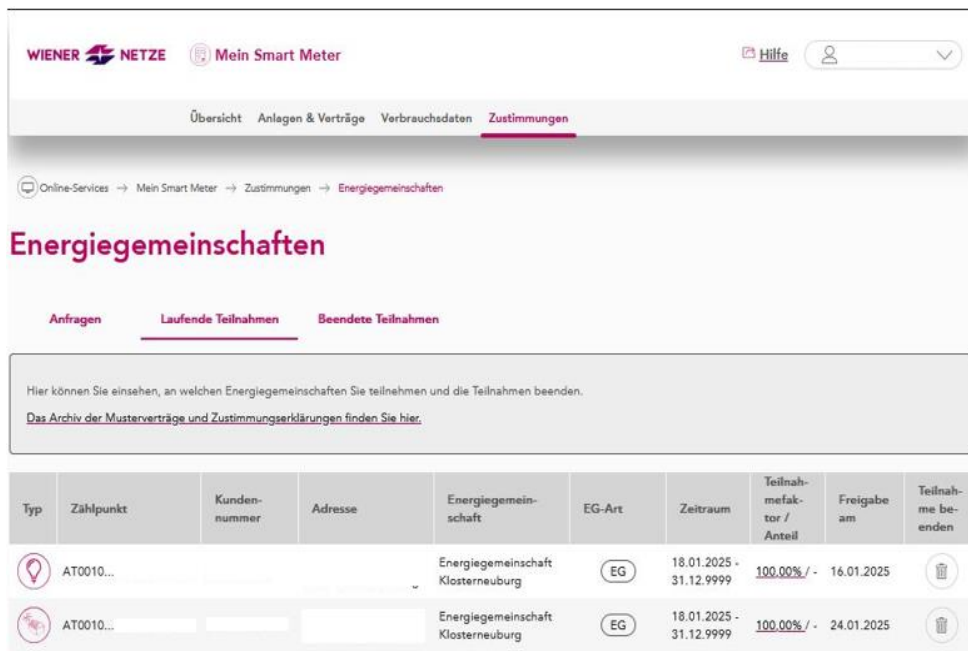


Abbildung 24 Zustimmungen im Smart Meter Webportal - Energiegemeinschaften

- Sollte mehrere Tage nach dem Anlegen noch keine Anfrage bestehen, wenden Sie sich bitte an uns (strom@eeg-klosterneuburg.at).

Bei anderweitigen Problemen oder Fragen sind wir Ihnen gerne behilflich und hoffen auf einen reibungslosen Aufnahmeprozess.

Kontakt:

EEG Klosterneuburg

strom@eeg-klosterneuburg.at